

Η Ενημέρωσή σας από την Flexfin σχετικά με την

## Επεξεργασία των Δεδομένων σας Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με το

### Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679

Έκδοση 21/07/2021

Στη Flexfin γνώμονας όλων μας είναι η προστασία και η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας από τη Flexfin διεξάγεται σε συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Γενικός Κανονισμός ή ΓΚΠΔ»), ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από την 25.05.2018 και τον εφαρμοστικό νόμο 4624/2019. Η Flexfin επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας που επιδιώκει με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο, λαμβάνοντας κάθε μέτρο ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παράνομη χρήση ή αποκάλυψη.

Η παρούσα Ενημέρωση αφορά κάθε φυσικό πρόσωπο Πελάτη μας, υφιστάμενο ή υποψήφιο, καθώς και κάθε άλλο φυσικό πρόσωπο το οποίο, διατηρεί ή διατηρούσε στο παρελθόν υπό οποιαδήποτε ιδιότητα οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Εταιρεία.

#### I. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνη Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η «Flexfin Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων» (στο εξής: «Flexfin» ή «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Αιγιαλείας 54, Τ.Κ. 15125), ΑΦΜ 801060696, Γ.Ε.ΜΗ 148121301000, τηλ. επικοινωνίας +302102202300, fax: +30 210 220 2310, και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Για κάθε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στο παραπάνω τηλέφωνο επικοινωνίας καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [personaldata.gr@flexfin.eu](mailto:personaldata.gr@flexfin.eu).

#### III. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

1. Η Flexfin επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που εσείς οι ίδιοι ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας μάς έχετε γνωστοποιήσει ή πρόκειται να μάς γνωστοποιήσετε ως υποψήφιοι ή/και υφιστάμενοι πελάτες; και εν γένει συναλλασσόμενοι με την Εταιρεία με οποιονδήποτε ιδιότητα και τρόπο. Η επεξεργασία αφορά όλη τη διάρκεια και όλα τα στάδια της μεταξύ μας συναλλακτικής σχέσης. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε οι ίδιοι στη Flexfin MAE, για την αξιολόγηση της έναρξης ή της συνέχισης της μεταξύ μας συνεργασίας, πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα όποτε μεταβληθούν ή όποτε άλλοτε κρίνεται αυτό απαραίτητο από τη Flexfin για τη συνέχιση και υποστήριξη της συναλλακτικής σας σχέσης ή με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από της εκάστοτε ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να συλλέγονται και ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης της Flexfin (Flexfin Portal), κατά την υποβολή από μέρους σας ηλεκτρονικής εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συνεργασία σας με την Εταιρεία, ή κατά το χρόνο δημιουργίας του λογαριασμού σας ως χρήστη της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας της Flexfin και καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης αυτής, είτε όταν υποβάλλετε αίτημα ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας μας



2. Η Flexfin στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών πρακτόρευσης επιχειρηματικών απαιτήσεων συλλέγει επίσης και επεξεργάζεται στοιχεία των συναλλαγών που συνεχονται με τις εκχωρούμενες προς την Εταιρεία απαιτήσεις, είτε από τον Οφειλέτη των εκχωρούμενων απαιτήσεων είτε, σε περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, τον από πράκτορα που εδρεύει σε άλλη χώρα.
3. Επεξεργάζεται επιπλέον δεδομένα σας που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δηmosίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την έναρξη και διατήρηση της συναλλακτικής μας σχέσης, είτε την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων μας που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον (π.χ. Διατραπεζικό Σύστημα Πληροφοριών Τειρεσίας Α.Ε., ICAP, φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς, εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο) καθώς και ανοικτά δεδομένα (Open Data) από πηγές ή μέσω πηγών προσβάσιμων σε όλους τα οποία σας αφορούν και είναι αναγκαία για τη συνεργασία μας
4. Η Flexfin MAE δύναται επίσης να συλλέγει δεδομένα σχετικά με την περιουσιακή σας κατάσταση από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές όπως ενδεικτικά Υποθηκοφυλακεία/ Κτηματολογικά γραφεία.
5. Επεξεργάζεται επίσης, εφόσον λάβει προηγουμένως της δική σας συναίνεση και εξουσιοδότηση, δεδομένα σας από τα πληροφοριακά συστήματα δημόσιων φορέων μέσω της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής eGov-KYC (ΦΕΚ 1357/2021 Τεύχος Β) τα οποία είναι απαραίτητα για την εξακρίβωση και επαλήθευση της ταυτότητάς σας στο πλαίσιο των κανονιστικών υποχρεώσεων της Flexfin σχετικά με την τήρηση των κανόνων δέουσας επιμέλειας.
6. Περαιτέρω και με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την πιστοληπτική αξιολόγηση των πελατών της, την εκτίμηση των αναλαμβανόμενων πιστωτικών κινδύνων και τον περιορισμό της απάτης, η Flexfin έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας που τυχόν περιλαμβάνονται στα τηρούμενα αρχεία της ανώνυμης εταιρείας ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. με το δ.τ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. τηρεί τα ακόλουθα αρχεία: α) Αρχείο Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) και Υποθηκών Προσημειώσεων (ΣΥΠ), β) Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ), γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), δ) Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων Διαβατηρίων, ε) Αρχείο Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων, στ) Αρχείο Εκχωρημένων Απαιτήσεων από Συμβάσεις/Πιστοποιήσεις Εκτέλεσης Δηmosίων Έργων, ζ) Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας. Η πρόσβαση στα ανωτέρω αρχεία είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συναίνεσή σας εφόσον κρίνεται αναγκαία για την έναρξη ή τη διατήρηση της συναλλακτικής μας σχέσης, όπως ενδεικτικά για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας για τη χορήγηση πιστωτικού ορίου προεξόφλησης απαιτήσεων, την αναθεώρηση του σχετικού ορίου, την αποδοχή των προς εκχώρηση απαιτήσεων. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω αρχεία, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν, την προέλευσή τους, το χρόνο τήρησής τους από την Τειρεσίας Α.Ε. καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Τειρεσίας Α.Ε., στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ παρέχονται απευθείας από την Τειρεσίας Α.Ε. (υπεύθυνη επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι (τηλ. 210 367 6700) ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.tiresias.gr>.

#### IV. Ποια δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας

- Η Flexfin επεξεργάζεται τα δεδομένα τα οποία εισάγετε στο Portal της Εταιρείας μέσω του διαδικτυακού της τόπου ή αποστέλλετε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, όταν εκδηλώνετε ενδιαφέρον για συνεργασία σας με την Εταιρεία,. Στο στάδιο αυτό επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα όπως, το ονοματεπώνυμό σας, την διεύθυνση της επιχείρησής, τον αριθμό φορολογικού μητρώου και τον αριθμό εγγραφής της επιχείρησής σας σε μητρώα και επιμελητήρια, το τηλέφωνο επικοινωνίας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και τα ονόματα Οφειλετών της επιχείρησής σας
- Επιπλέον, επεξεργασίας τυγχάνουν προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα κατά την περιήγησή σας στο διαδικτυακό τόπο της Flexfin (IP διεύθυνση, ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, δεδομένα θέσης, στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης, username, κωδικός πρόσβασης, αναγνωριστικά cookies, τύπος και έκδοση προγράμματος περιήγησης, ιστοσελίδα ανακατεύθυνσης, ιστοσελίδες της Εταιρείας τις οποίες επισκέφθηκε ο χρήστης, απαντήσεις σε τυχόν έρευνες).
- Η Flexfin πριν την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης με τους πελάτες της και καθ' όλη τη διάρκεια και σε όλα τα στάδια αυτής επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:



- Δεδομένα απαραίτητα για την ταυτοποίηση και την νομιμοποίηση σας σε συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, τόπο και ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, φωτογραφία ταυτότητας/διαβατηρίου, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαγγελματικά στοιχεία, τηλέφωνο επικοινωνίας (σταθερό & κινητό).
- Στο βαθμό που η διαδικασία της ταυτοποίησής σας ολοκληρώνεται μέσω τηλεδιάσκεψης, η Flexfin εφόσον έχει προηγουμένως λάβει τις αναγκαίες από εσάς ειδικές συναινέσεις, προχωράει σε καταγραφή της μεταξύ μας συνομιλίας (εικόνας και ήχου), καθώς και στο βιομετρικό έλεγχο των χαρακτηριστικών του προσώπου σας σε σχέση με το έγγραφο ταυτοποίησης που έχετε θέσει στη διάθεση της Flexfin (π.χ. αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο κλπ) προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησης. Η παραπάνω διαδικασία αφορά όλα τα φυσικά πρόσωπα πελάτες (συμπεριλαμβανομένων των νομίμων εκπροσώπων και πληρεξουσίων που συναλλάσσονται με την Εταιρεία για λογαριασμό νομικού προσώπου). Οι μαγνητοσκοπημένες επικοινωνίες και το ιστορικό των βιομετρικών σας δεδομένων για σκοπούς απόδειξης ταυτοπροσωπίας τηρούνται από τη Flexfin για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από το κατά περίπτωση εφαρμοστέο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση για την ασφάλεια των συναλλαγών σας με την Εταιρεία και για αποδεικτικούς σκοπούς η Flexfin ενδέχεται να καταγράφει και να αποθηκεύει τις τηλεφωνικές ή μέσω της ιστοσελίδας μας επικοινωνίες που θα πραγματοποιούνται με υπάλληλο της Εταιρείας πάντοτε μετά από ρητή συγκατάθεσή σας.
- Στοιχεία των μελών της διοίκησης, των μετόχων και των πραγματικών δικαιούχων πελατών-νομικών προσώπων ή άλλων οντοτήτων, όπως αυτά προκύπτουν από εταιρικά έγγραφα, υπεύθυνες δηλώσεις ή δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. ΓΕΜΗ, Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων), όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, τόπο και ημερομηνία γέννησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, ΑΦΜ ή άλλο ισοδύναμο φορολογικό αριθμό ή κωδικό, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαγγελματικά στοιχεία, τηλέφωνο (σταθερό & κινητό).
- Δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης όπως: Αριθμό Φορολογικού Μητρώου ή άλλου ισοδύναμου αριθμού, εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογικής αρχής, φορολογικά έντυπα Ε1 και Ε9, κατάσταση ακίνητης περιουσίας, τόπο φορολογικής κατοικίας, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού
- Δεδομένα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια και πιστώσεις.
- Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης.
- Στοιχεία συναλλαγών που σχετίζονται με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις καθώς και στοιχεία Οφειλετών σας τα οποία παρέχονται απευθείας από εσάς ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και από τον ίδιο τον Οφειλέτη της απαίτησης καθώς και από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα, στην περίπτωση διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων
- Στοιχεία που διαβιβάζονται στην Εταιρεία από εποπτικές, δικαστικές και άλλες δημόσιες ή/και ανεξάρτητες αρχές (όπως Αρχή Καταπολέμησης Νομ/σης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) που αφορούν ποινικές καταδίκες για οικονομικά αδικήματα, εκκρεμείς ποινικές διαδικασίες για αδικήματα που σχετίζονται με την οικονομική δραστηριότητα, αποφάσεις κάθε είδους δικαστηρίων που σχετίζονται με την οικονομική δραστηριότητα και κατάσταση, συντηρητικές κατασχέσεις, καθώς και κάθε πράξη εκτέλεσης, όπως ενδεικτικά κατάσχεση οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου μόνο υπό τον έλεγχο επίσημης αρχής ή εάν η επεξεργασία επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
- Στοιχεία που περιέχονται στη Flexfin μέσω κοινοποίησης εξώδικων καταγγελιών.
- Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοπιτήρησης των χώρων της έδρας της Flexfin, στους οποίους υπάρχουν οι κατά το νόμο ειδικές σημάνσεις και υπό τις ειδικότερες προϋποθέσεις του νόμου.

Τυχόν άρνηση σας να χορηγήσετε στη Flexfin τα δεδομένα τα οποία είναι βάσει νόμου ή βάσει συμβατικών όρων απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας ή την εκτέλεση οποιασδήποτε νόμιμης ή συμβατικής της υποχρέωσης, ενδέχεται να οδηγήσει στην άρνηση της Εταιρείας να συνάψει μαζί σας οποιαδήποτε συμβατική σχέση ή να σας παρέχει τις υπηρεσίες της. Δεν αποκλείεται δε να οδηγήσει και στην πρόωρη λήξη τυχόν υφιστάμενης συνεργασίας και στην καταγγελία κάθε σχετικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας αζημίως για αυτήν.



#### **IV. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών κατ' άρθρο 9 του ΓΚΠΔ**

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα, καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική ζωή ή το γενετήσιο προσανατολισμό μόνο υπό τις προϋποθέσεις που θέτει η παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού, και, όσον αφορά στους χρήστες της Ηλεκτρονικής της Πλατφόρμας και τους Πελάτες της, μόνον εάν: α) το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει ρητά την προηγούμενη συγκατάθεσή του προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από το υποκείμενο των δεδομένων ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων του ή/και της Εταιρείας ως υπεύθυνη επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπαράσταση), γ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο, δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών αξιώσεων του υποκειμένου ή της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας).

#### **VI. Σκοποί επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών σας δεδομένων γίνεται για τους εξής σκοπούς:

- α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας κατόπιν αιτήματός σας και για την απάντηση στα αιτήματά σας.
- β. Για την επαλήθευση των στοιχείων και των πληροφοριών που έχετε καταχωρήσει στην ιστοσελίδα της Flexfin κατά την υποβολή δήλωσης ενδιαφέροντος έναρξης συνεργασίας.
- γ. Για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών σας μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας της Εταιρείας και της επικοινωνίας σας με αρμόδιο εκπρόσωπο της Εταιρείας, μέσω βίντεο-κλήσης (video call) ή / και διαδικτυακής συνομιλίας (web chat) στο πλαίσιο της παροχής των διαδικτυακών (online) υπηρεσιών που προσφέρει η Εταιρεία.
- δ. Για τη δημιουργία στατιστικών σε σχέση με την επισκεψιμότητα του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας με σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- ε. Για την επικοινωνία μαζί σας, με σκοπό την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών που προσφέρει η Flexfin καθώς και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας.
- στ. Για την σύναψη και την εκπλήρωση συμβάσεων της Εταιρείας με τους πελάτες της.
- ζ. Για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νόμιμες υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, κανονιστικές κλπ.), όπως η διαβίβαση δεδομένων σε αρμόδιες φορολογικές, ελεγκτικές και εποπτικές αρχές.
- η. Για την διασφάλιση υπέρτερων εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας όπως για την υπεράσπιση της έναντι ενδεχόμενης κυβερνοεπίθεσης ή άλλης παράνομης δραστηριότητας.

#### **VII. Νομική βάση επεξεργασίας**

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά περίπτωση, η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- α. η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται με τη συγκατάθεση σας, ως υποκείμενο των δεδομένων, για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς,
- β. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση σας ως υποκείμενο των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης ή για την εκτέλεση αυτής εφόσον είστε συμβαλλόμενο μέρος,
- γ. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας,
- δ. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτος, εκτός αν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων.

#### **VII. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ**



Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις η επεξεργασία των δεδομένων σας ενδέχεται να πραγματοποιείται μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εφόσον η επεξεργασία αυτή είναι αναγκαία για την σύναψη ή την εκτέλεση μίας σύμβασης (λ.χ. πιστωτική βαθμολόγηση (credit profiling-credit scoring) βασιζόμενη σε στατιστικά δεδομένα και αναλύσεις που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας ) ή κατόπιν ρητής σας συγκατάθεσης.

### VIII. Αποδέκτες των δεδομένων που τυχάνουν επεξεργασίας

Η Flexfin υποχρεούται ή, ανά περίπτωση δύναται, να ανακοινώνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς, όπως:

- α. σε υπαλλήλους των επιχειρηματικών και λειτουργικών της μονάδων, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και στη μητρική εταιρεία ή σε άλλες συνδεδεμένες επιχειρήσεις στο πλαίσιο εκπλήρωσης των συμβατικών και νομίμων υποχρεώσεων της καθώς και για σκοπούς συνολικής εκτίμησης του αναλαμβανόμενου κινδύνου και ενιαίας διαχείρισης των υποκειμένων των δεδομένων
- β. σε ορκωτούς λογιστές ή ελεγκτικές εταιρείες
- γ. στις εκάστοτε εποπτικές, δικαστικές ή άλλες ανεξάρτητες Αρχές, στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση σε εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων της Εταιρείας όπως ενδεικτικά: Τράπεζα της Ελλάδος, Επιτροπή Ανταγωνισμού, Αρχή Καταπολέμησης Νομ/σης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), ΣΔΟΕ, Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Δικαστικές, Εισαγγελικές Αρχές, Ανακριτικές Αρχές, Συμβολαιογράφοι, Υποθηκοφυλακεία, άλλες Δημόσιες Αρχές στο πλαίσιο άσκησης των νόμιμων αρμοδιοτήτων τους και των νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- δ. σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, υπό τον όρο τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας, όπως, μεταξύ άλλων:
  - i. σε εταιρείες προμήθειας, ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο (π.χ. υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους/cloud providers),
  - ii. σε εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων,
  - iii. σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων,
  - iv. σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών,
  - v. σε εταιρείες ψηφιοποίησης-φύλαξης και καταστροφής αρχείων,
  - vi. σε παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Πελατών
  - vii. σε εγκεκριμένους παρόχους Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS) οι οποίοι είναι νομίμως εγγεγραμμένοι στα ειδικά μητρώα για την έκδοση εγκεκριμένων ψηφιακών πιστοποιητικών μέσω της Flexfin η οποία ενεργεί ως Αρχή Εγγραφής (Registration Authority)
  - viii. σε δικηγόρους, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφους και δικαστικούς επιμελητές, διαπιστευμένους διαμεσολαβητές και κέντρα διαμεσολάβησης, ειδικούς πραγματογνώμονες.
- ε. σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα και ιδρύματα πληρωμών,
- στ. σε ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές με τους οποίους η Flexfin συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων,
- ζ. σε ασφαλιστικούς φορείς, δημόσιους οργανισμούς, Επιμελητήρια,
- η. στα διατραπεζικά συστήματα: «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.Ε», «Ελληνική Ένωση Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων», «Ελληνική Ένωση Τραπεζών»,
- θ. σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, για οφειλές είτε πριν, είτε μετά την καταγγελία της σύμβασης
- ι. σε εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις κατά τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει.

Η Flexfin θα προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωσή των υποκειμένων, των δεδομένων, όπου αυτή απαιτείται, σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων στους ανωτέρω αποδέκτες, υπό τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και της κείμενης νομοθεσίας.

Σε περίπτωση ανάθεσης από τη Flexfin της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, οι τρίτοι (εκτελούντες την επεξεργασία) οφείλουν να ενεργούν και να





συμμορφώνονται πλήρως με τις οδηγίες της Εταιρείας και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

#### **IX. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) ή σε διεθνείς οργανισμούς:**

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εργασιών/παροχή των υπηρεσιών της, ή τη συμμόρφωσή της με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις.

Στην περίπτωση αυτή η διαβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τη διαβίβαση εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και μόνον εφόσον οι χώρες αυτές διαθέτουν επαρκές επίπεδο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 45 και 46 του ΓΚΠΔ ή εφόσον παρέχετε για το σκοπό αυτό ρητή τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 49 του ΓΚΠΔ), αφού προηγουμένως έχετε ενημερωθεί για τους σκοπούς της συγκεκριμένης διαβίβασης και της επεξεργασίας.

Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της η Εταιρεία ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών δεδομένων μέσω των αρμοδίων εθνικών αρχών, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αρμόδιες αρχές των τρίτων χωρών.

#### **IX. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης**

Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη Flexfin, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αυτή ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σ' αυτήν προτού ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον συντρέχει άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

#### **XI. Πολιτική cookies**

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε το διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας είτε ως επισκέπτης είτε ως χρήστης των υπηρεσιών της Εταιρείας. Τα cookies, ανάλογα με την λειτουργία τους, χρησιμοποιούνται για να διευκολυνθεί η επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, να εκτιμάται η ορθή λειτουργία και αποτελεσματικότητα του ιστοτόπου, για στατιστικούς καθώς και για διαφημιστικούς σκοπούς (αφού ληφθούν οι αναγκαίες συνααινέσεις). Τα cookies δεν αντλούν στοιχεία ή πληροφορίες αποθηκευμένες που βρίσκονται στη συσκευή σας. Στην πολιτική για τα cookies που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας (<https://gr.flexfin.eu/public/cookie-policy>) περιγράφονται αναλυτικά τα cookies που χρησιμοποιούμε και ο σκοπός λειτουργίας τους.

#### **XII. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο τηρούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**

Σε περίπτωση που δεν προχωρήσετε στη σύναψη σύμβασης με τη Flexfin, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρηθούν από την Εταιρεία για χρονικό διάστημα έως πέντε (5) έτη από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους συλλογής τους.

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης, η Flexfin διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτής καθώς και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής και για όσο χρόνο επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας τους με βάση το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Σε κάθε δε περίπτωση το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων δε δύναται να υπερβαίνει τα είκοσι (20) έτη από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της σύμβασης με την Εταιρεία.

Εάν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο επίλυση της διαφοράς που εκκρεμεί ενώπιον των δικαστηρίων με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας.



### **XIII. Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

Ως Υποκείμενο των Δικαιωμάτων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

#### **(α) Δικαίωμα πρόσβασης**

Δικαίωμα προς ενημέρωση εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα και ποια είναι αυτά, ποιοι είναι οι σκοποί της επεξεργασίας και ποιοι οι αποδέκτες τους/κατηγορίες αποδεκτών.

#### **(β) Δικαίωμα διόρθωσης**

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διόρθωση ανακριβών και την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης.

#### **(γ) Δικαίωμα διαγραφής**

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων που απορρέουν από το κανονιστικό και νομικό πλαίσιο

#### **(δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: i) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και για όσο χρόνο απαιτείται από την Εταιρεία για την επαλήθευση αυτών, ii) όταν η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτίθεστε στη διαγραφή των δεδομένων ζητώντας αντ' αυτής τον περιορισμό χρήσης τους, iii) όταν η Flexfin δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα αλλά τα δεδομένα αυτά σας είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών σας αξιώσεων, και iv) όταν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων σας και εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον το έννομο συμφέρον που επικαλείται η Εταιρεία για την επεξεργασία υπερισχύει σε σχέση με τους λόγους εναντίωσής σας ως προς την επεξεργασία .

#### **(ε) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**

Έχετε δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων Στην περίπτωση αυτή η Flexfin οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημά σας εκτός εάν καταδείξει ότι υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία τους, οι οποίοι υπερισχύουν των δικαιωμάτων και ελευθεριών σας για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών της αξιώσεων.

#### **(στ) Δικαίωμα στη φορητότητα**

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα που έχετε δώσει με τη συγκατάθεσή σας ή τα οποία ήταν αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνωρίσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να ζητήσετε την απευθείας διαβίβασή τους από την Flexfin σε άλλον αντίστοιχο πάροχο εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και χωρίς χρέωση. Η άσκηση του συγκεκριμένου δικαιώματος δε συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας, εφόσον η διακράτησή τους είναι αναγκαία για τη συμμόρφωσή της με τις έννομες υποχρεώσεις της ή την προστασία των εννόμων συμφερόντων της.

#### **(ζ) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας**



Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να εξαιρεθείτε από διαδικασίες λήψης αποφάσεων οι οποίες βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εφόσον η επεξεργασία παράγει έννομα αποτελέσματα τα οποία σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε στη Flexfin με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- εγγράφως αποστέλλοντας το σχετικό έντυπο **Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων**, το οποίο βρίσκεται διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας <https://gr.flexfin.eu>,
- στην ταχυδρομική διεύθυνση :Αιγιαλείας 54, Μαρούσι, Τ.Κ. 15125, Αθήνα
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [personaldata.gr@flexfin.eu](mailto:personaldata.gr@flexfin.eu)

Η Flexfin θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να ανταποκρίνεται στα αιτήματά σας κατά την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή τους. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παρατείνεται κατά εξήντα (60) ημέρες εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και το συνολικό αριθμό των αιτημάτων. Στην περίπτωση αυτή, θα ενημερώστε για την παράταση εντός (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος.

Άρνηση ή ανατιολόγητη καθυστέρηση μας ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων άσκησης των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523, Αθήνα, τηλ.: +30-210 6475600, ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), e-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr). ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση διατηρείται το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην ως άνω Αρχή, εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία τους γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Η αξιολόγηση του αιτήματος σας τελεί υπό τον όρο της προηγούμενης ταυτοποίησης σας και οι ανωτέρω προθεσμίες αρχίζουν από την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης αυτής. Σημειώνεται ότι οι αιτούμενες πληροφορίες παρέχονται από την Εταιρεία χωρίς επιβάρυνση, εκτός εάν ένα αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό ή/και έχει επαναλαμβανόμενο χαρακτήρα, οπότε στην περίπτωση αυτή δύναται να υπάρξει επιβάρυνση με την καταβολή εύλογου ποσού.

#### **XIV. Τροποποίηση - Επικαιροποίηση**

Η Flexfin ενδέχεται να αναθεωρεί, συμπληρώνει ή /και τροποποιεί την παρούσα Πολιτική στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της <https://gr.flexfin.eu> και θα είναι διαθέσιμη και στην έδρα της Εταιρείας.